

I. 目標

1. 新朋友參加本堂聚會，感到被歡迎及接待
2. 新朋友知悉本堂崇拜聚會及各部資訊以切合其需要
3. 新朋友能繼續參加本堂崇拜聚會
4. 新朋友能融入教會，參加小組/啟發課程

2/12/2021
Revised

II. 主日接待

	流程
每主日人手安排	早堂：二位關懷大使； 午堂：三位關懷大使
崇拜前預備	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心靈作好預備：真誠、認真、信靠，預早為事奉禱告。 2. 衣著要莊重 弟兄: 恤衫、西褲、皮鞋 (請勿穿牛仔褲、短褲、運動鞋) 姊妹: 有袖上衣(勿低胸、透視等)、及膝裙或西褲、皮鞋。請勿穿貼身褲、三個骨褲、牛仔褲、短褲、波鞋、涼鞋或拖鞋式鞋類等 3. 齊集時間: 早堂請於 8:45am; 午堂請於 10:30 – 10:40am，齊集教堂地下
崇拜前 - 接待新朋友	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關懷大使在教堂地下大堂枱面擺上「新朋友接待處」的膠牌 (膠牌放在教堂地下地櫃膠箱內) 2. 關懷大使在教堂前留意當日有沒有新朋友，或由大門前當值的司事/ 同工/ 會友帶新朋友到來教堂地下大堂「新朋友接待處」 3. 關懷大使接待新朋友，歡迎新朋友到教會 4. 清楚填寫新朋友名字在報告表 (報告表在膠箱內)，以便交給台上牧師報告及歡迎 5. 同來會友 / 關懷大使帶新朋友上二樓教堂就座 (若滿座則往副堂或其他房間) 6. 簡單記錄新朋友資料在記錄簿 (記錄簿在膠箱內，每星期一頁)，以便跟進
崇拜時	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關懷大使在崇拜開始後 (早堂 9:30am，午堂 11:25am) 入座，就座於教堂最後排的預留座位 (午堂：需要時分配一位在副堂就座) 2. 把報告表交與當日司事，以便司事交給台上牧師報告及歡迎 3. 在唱祝福歌時，關懷大使帶同迎新包及介紹教會資料 folder 移步往新朋友之座位旁或座位旁通道處
崇拜後	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關懷大使即時走近新朋友，自我介紹 (午堂：若新朋友在副堂，請副堂的關懷大使歡迎) 2. 送上迎新包 (註 1) 及歡迎 3. 填寫新朋友回應表 (回應表在迎新包內，粉紅色，記得請新朋友簽署) 4. 簡介教會，相關聚會等 (註 2 - 教會資料 folder) 5. 送給新朋友一張關懷部名片，在背面填上關懷大使名字及聯絡電話 6. 將已填寫的新朋友回應表交給洗牧師，以便關懷部跟進 7. 負責跟進的關懷大使/組長可先記錄好新朋友聯絡資料在手機內，以便跟進

III. 關懷部跟進

	流程
人手及配件安排	<ol style="list-style-type: none"> 1. 印備<u>關懷部名片</u>，以作聯絡之用 2. 接待該新朋友的關懷大使負責跟進及聯絡 3. 關懷大使<u>簡潔記錄跟進情況於記錄簿內</u>（記錄簿在膠箱內）
關懷大使組長 / 組員負責跟進如下： <u>（註3）</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第一星期內打電話給新朋友<u>（註4）</u>，邀請下星期再回來崇拜 2. 若新朋友再回來崇拜，主動關心，打招呼 3. 第三星期再打電話給新朋友，問問對教會的感覺，適應等 4. 第四星期若新朋友仍然回來崇拜，可以問問是否加入小組 <p>若同意參加小組，可以和洗牧師討論，看那組適合</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 洗牧師可按照其年齡層與相關同工商量，由同工安排 ■ 若未信的新朋友或不恆常出席者而他們又好想入組，若年齡層的組長有信心可以照顧，也可安排入組 ■ 關懷大使/組長可提供入組朋友的相關背景和意願給同工 / 小組組長 <p>若有啟發課程，請主動邀請新朋友參加</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 若新朋友參加啟發後加入小組，就由該小組繼續關懷牧養 ■ 若新朋友參加啟發後不想加入小組，就交由啟發跟進小組（由洗牧師安排）繼續關懷
<u>跟進期</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新朋友加入小組/啟發後，關懷大使可繼續跟進一段時間，待穩定後便停止 2. 若新朋友不想參加小組/啟發，關懷大使請繼續隔星期打電話給新朋友，表達關心 3. 祈望關懷大使<u>跟進新朋友不多於半年</u>

備註：

1. 迎新包在二樓教堂司事檯最左邊櫃，包內有教會單張，小禮物，新朋友回應表和筆
2. 介紹教會資料 folder (除了教會單張外，還有關懷部咭片，各部簡介單張，如兒童部，家長團契，啟發課程資料等)
3. 新朋友跟進分類：
 - 甲、自己 walk-in / 會友帶來的新朋友 - 填寫報告表歡迎，依照流程跟進關顧
 - 乙、訪客（如長居海外、回港探親/渡假…）- 填寫報告表歡迎，不用跟進
 - 丙、訪客（如洗禮觀禮者）- 不用填寫報告表歡迎，不用跟進
4. 新朋友出席第一次崇拜後的一週內，致電新朋友，內容如下（參考）：

介紹自己是筲箕灣崇真堂關懷部的關懷大使(自己全名)，曾經在那月那日接待對方的關懷大使，再次代表教會歡迎對方參與本堂的崇拜，關心/了解對方參加第一次崇拜後的感覺如何？有甚麼想了解多些的，鼓勵對方繼續參加崇拜（復述早午堂崇拜的時間）及日後逐步參與其他合適的聚會。對新朋友的查詢，若關懷大使遇上不懂回應或不確定的話，可有禮地表達會稍後再回覆。
5. 關懷大使之當值時間表會張貼於教堂地下之壁報板及刊登於崇拜程序表底頁
6. 倘若因要事未能擔任關懷大使，請自行與弟兄姊妹調動，並於星期三或以前，通知關懷大使聯絡人，再由聯絡人通知教會辦公室。

相關文件：關懷大使當值表, 報告表, 新朋友回應表

修訂日期：1/6/2014 生效, 28/12/2015 第四次修訂, 10/11/2020 第五次修訂, 2/12/2021 第六次修訂